

**Аналітична довідка щодо проведення
аналізу анкетування учнів НВК «ШЕЛ»**

по забезпеченню внутрішньої системи якості освіти у березні 2023 року

У березні 2023 року в анкетуванні взяло участь 87 учнів. Учнями вказано наступні дані:

21,8 % учням – дуже подобається бути в школі;

67,8 % учням - подобається бути в школі;

8% учнів не дуже люблять бути в школі.

Щодо питання шкільної комфортності, то 27,6 % учнів вказують, що їм комфортно перебувати в школі. 63,2 % вказують, що цілком комфортно перебувати в школі, 9,2 % вказало, що не дуже комфортно. Розкладом занять, згідно анкетування, учні цілком задоволені (26,4 %), переважно задоволені (57,5 %), переважно не задоволені (14,9 %). Причини, які вказують учні наступні: забагато уроків, важкі уроки в один день, бажання великої перерви, пізно повертаються додому, багато заміन предметів математикою.

Щодо облаштування зовнішньої та внутрішньої території, то слід було оцінити її згідно шкали від 1 до 4, де 1 – дуже погано, 4 – дуже добре. Результати анкетування наступні:

- Облаштування території – 2, 3, 4. Переважають бали 3 і 4.
- Чистота навчальних кабінетів – 2, 3, 4. Переважають бали 3, 4.
- Чистота туалетних кімнат – 2, 3, 4. Переважають бали 3, 2.
- Чистота їдальні – 2, 3, 4. Переважають бали 3, 4.
- Чистота у спортзалі – 2, 3, 4. Переважає 3 бали.
- Температурний режим – 2, 3, 4. Переважає 3 бали.

Зрозуміло, що облаштування НВК «ШЕЛ» потребує покращення, але над цим ми працюємо та проводимо відповідну роботу.

Щодо якості харчування в їдальні результати наступні:

- Як правило їжа смачна і корисна у 51,7 % учнів;
- Їжа смачна і корисна у 24,1 % учнів;
- Не знаю, бо не харчуюся у 21,8 % учнів.

Питання харчування перебуває під постійним контролем адміністрації, проводяться систематичні запити стосовно продукції та враховуються побажання учнів при складанні меню, аналізується контент, який є популярний в колі учнівської молоді. Не харчуються переважно учні, які мають серйозні проблеми з травленням, алергією на окремі харчові продукти, іншими супровідними захворюваннями.

Учні НВК «ШЕЛ» згідно анкетування проінформовані щодо окремих питань охорони праці, техніки безпеки, пожежної безпеки, правил поведінки наступним чином: 41,4 % вказали, що отримують інформацію регулярно. 39,1 % учнів повідомили, що отримують інформацію регулярно та ще й із залученням спецслужб. 19,5 % вказало, що у поодиноких випадках отримують інформацію. Також учні проінформували, що обізнані в питаннях булінгу. Інформацію учні отримують від: вчителів – предметників, представників гостей із соціальних служб, психолога, інтернет-ресурсів, куратора групи, батьків, під час проведення спеціальних заходів. На питання чи учні відчувають булінг відповідь наступна: 66,7 % - ні, не відчувають; 27,6 % - були поодинокі випадки агресії. Якщо учні потерпали від булінгу, то від однокласників (29,9 %), вчителів (9,2 %), куратора групи (8 %). По допомогу щодо припинення спроб булінгу учні зверталися до: куратора (у 24,1 % випадків), ні до кого, оскільки не було потреби (у 33,3 %). На питання чи допомогло таке звернення статистика наступна: булінг припинився (50,6 %), ніхто нічого не зробив (33,3 %), частково припинився (12,6 %).

Під час проведення уроків вчителями-предметниками використовується наступне обладнання: лабораторне (47,1 %), мультимедійне (78,2 %), комп'ютерні презентації (83,9 %),

інтернет-ресурси (86,2 %), візуалізація (56,3 %), наочність (39,1 %), спортивна зала (81,6 %), спортивний інвентар (67,8 %).

94,2 % респондентів почуваються у безпеці в НВК «ШЕЛ». Вважаємо це великим показником. Учнями також зазначено, що керівництво НВК «ШЕЛ» доступне і відкрите до спілкування на 96,6 %. Щодо розгляду звернень керівництвом закладу освіти, то повідомлено наступне: звернення розглядаються керівництвом (57,5 % учнів зазначено); звернення приймаються, але розглядаються лише деякі (27,6 %); мені нічого невідомо про таку можливість (11,5 %). Зазначу, що керівництво відкрите до спілкування і є чітко визначені дні прийому громадян із зверненнями згідно наказу по НВК «ШЕЛ».

Учнями зазначено, що правила поведінки розроблені і учні з ними ознайомлені (81,6 % респондентів); правила не оприлюднені, але учні їх дотримуються (9,2 %). 97,7 % учнів зазначили, що їх права дотримуються. На питання, які права порушуються відповідь наступна: затримують на перерві, сварять всіх, не дозволяють гуляти без дозволу вчителя, забирають телефони. Також зазначено фразу, що неможливо вчитись через деяких учнів.

Щодо інформації про безпечне користування інтернетом, анкетування показало наступне: 93,1 % (так, ЗО інформує); 6,9 % (не проводились заходи інформування, але я дотримуюсь). У НВК «ШЕЛ» систематично проводяться заходи інформування щодо питань кібербезпеки та безпечного онлайн-середовища як під керівництвом психолога, вчителя інформатики, так і за допомогою залучених вузьких спеціалістів, тому вважаємо не зовсім тим, яке відповідає дійсності твердження, що не проводились заходи інформування.

50,6 % учнів вказали, що вчителі-предметники їх ознайомили з критеріями, правилами, процедурою оцінювання. 42,5 % вказали, що «так», але лише у випадку безпосереднього звернення до вчителя. На питання чи справедливо вчитель оцінює навчальні досягнення учня отримано наступні результати: 58,6 % - у більшості випадків справедливо. 36,8 % - справедливо. В питанні доступності пояснення та аргументації виставлення оцінок результати наступні:

- 49,4 % - в переважній більшості пояснюють;
- 35,6 % - пояснюють до початку оцінювання;
- 13,8 % - рідко пояснюють попередньо.

Самими учнями здійснюється самооцінювання результатів своєї роботи у 44,8 % - переважно «так», у 33,3 % - дуже рідко, у 13,8 % - так, постійно, у 8% - ніколи. Зворотній зв'язок від більшості вчителів та окремих вчителів, але не від усіх учні отримують через аргументацію виставлення оцінок, визначення шляхів покращення результативності праці, аналіз допущених помилок, заохочення до подальшого навчання. Метою оцінювання навчальних досягнень, на думку учнів, є наступне:

- Визначення рівня вміння, знань, навичок учнів – 51,7 %;
- Відстеження власної траєкторії розвитку – 21,8 %;
- Невідома мета – 19,5 %;
- Оцінка застосовується як покарання – 5,7 %.

Результати навчання учнів залежать від:

- Виключно учня, його праці та наполегливості – 79,3 %;
- Від рівня викладання – 64,4 %;
- Від праці учня та батьків, які його мотивують – 40,2 %;
- Від об'єктивності/необ'єктивності оцінювання – 36,8 %.

Щодо врахування думки учнів на уроці, результати наступні:

- 47,1 % - вчителями враховано думку учнів з окремих предметів;
- 39,1 % - так і в повній мірі;
- 11,5 % - більшість вчителів нав'язують свою думку.

Чи проводяться бесіди щодо академічної доброчесності?

- 55,2 % - так, нерегулярно;

- 28,7 % - так, регулярно проводяться;
- 12,6 % - подібні заходи не проводяться.

Учнями зазначено, що вони брали участь у вирішенні наступних питань:

- Оформлення та дизайн кабінетів (29,9 %);
- Дозвілля (21,8 %);
- Тематика гуртків (13,8 %);
- Визначення профілю (12,6 %). Проте, 51,7 % учнів вважає, що їх думка не враховується.

Учні ЗО беруть участь в наступних ініціативах:

- У класі (постійно, часто, іноді);
- У школі (постійно, часто, іноді);
- У громаді (ніколи, іноді, постійно).

Учні беруть участь у заходах у 65,5 % - за власною ініціативою; у 19,5 % - з ініціативи куратора групи; у 9,2 % - з ініціативи однокласників; у 5,7 % - з примусу. Серед заходів, які організовує ЗО учнями вказано наступні: майстер-класи (73,6 %), екскурсії (71,3 %), походи в кіно/театр (46%), спортивні свята (19,5 %). Інформацію про діяльність ЗО учнями отримано з наступних джерел: від куратора групи (89,7 %), від вчителів (35,6 %), з сайту (18,4 %), з оголошень по школі/стендів (14,9 %). Учні дізнаються про негативне ставлення до корупції з наступних джерел: уроків (40,2 %), практично не знаю (34,5 %), бесід (32,2 %), позаурочних заходів (20,7 %), бесід з запрошеними гостями (18,4 %).

Зважаючи на вище викладене слід проводити роботу в наступних напрямках:

1. Більш активне долучення учнів до заходів освітнього процесу НВК «ШЕЛ».
2. Активізація роботи учнів у РУС НВК «ШЕЛ».
3. Активізація співпраці «вчителів-учнів-батьків» за допомогою доступних методів.
4. Покращення матеріально-технічної бази для надання ширших можливостей розвитку учням.
5. Залучення учнів до заходів з командування та проєктної діяльності.
6. Посилити увагу учнів щодо ознайомлення з інформацією на офіційному сайті НВК «ШЕЛ» про заходи освітнього процесу.