

**ВИТЯГ**  
з протоколу №1 засідання педагогічної ради НВК «ШЕЛ»

м. Львів

30 серпня 2021 р.

**Слухали:** Шеремету І.В.

Особливості комунікації між учасникам освітнього процесу в НВК «ШЕЛ» у 2021-2022 навчальному році

У нашому ліцеї останні два роки відбувається переосмислення організації освітнього процесу, здійснюється глибоке системне перетворення. Долаючи стереотипне педагогічне мислення, наші вчителі апробують інноваційні методики та впроваджують нові ідеї у свою професійну діяльність, експериментують та вдосконалюють їх відповідно до потреб сучасного освітнього процесу. При цьому важливим компонентом реалізації педагогіки партнерства є організація взаємодії всіх учасників освітнього процесу, навчання співпраці, відповідальності, підтримці. Така взаємодія потребує формування мотиваційної сфери учнів, їх інтересів, компетентностей та цінностей.

В останні роки цим питанням ми приділяли велику увагу і планово розглядали складові інноваційних процесів на засіданнях педагогічних рад. Глибоко розглядалися питання інноваційної освітньої діяльності, особливості оцінювання навчальної діяльності учнів. Особливу увагу звертаємо на питання налагодження співпраці між учасниками навчально-виховного процесу. Основою процесу є спілкування і тому проблема комунікації є найважливішою для налагодження між учасниками освітнього процесу.

Освітній процес має відбуватися на основі не монологу, а діалогу та полілогу між усіма його учасниками.

Довідково

*Термін «комунікація» означає зв'язок, спілкування, обмін інформацією. За О.Л. Гнатюком: «Комунікація – це і шлях спілкування, і форма зв'язку, і акт спілкування, і повідомлення інформації, у тому числі повідомлення інформації за допомогою технічних засобів».*

В усіх навчальних закладах відбувається постійний інформаційний кругообіг, який потребує організації ефективної комунікації між усіма учасниками освітнього процесу.

Процес комунікації включає людину-комунікатора, цільову аудиторію, канал комунікації та саме повідомлення.

Складові процесу комунікації



Ефективна комунікація у закладі освіти потребує створення певних умов:

- координація (аналіз потреб учасників, цільових аудиторій, розробка певних програм роботи...);
- єдині правила взаємодії для всіх (спільне обговорення, узгодження та прийняття);
- єдине понятійне поле (розуміння термінології, принципів роботи...);
- постійне оновлення інформації, перевірка досягнутого результату (за потреби – корекція).

Для підвищення ефективності взаємодії учасників освітнього процесу важливими є такі характеристики діяльності педагогічного працівника:

1. Креативність, тобто здатність:

- координувати освітній процес, удосконалювати його;
- аналізувати результати та коригувати роботу;
- консультувати, супроводжувати учня в індивідуальній траєкторії розвитку;
- створити власний творчий стиль (уміння підібрати форми прийоми роботи та інструменти їх реалізації);
- швидко генерувати нові ідеї, мати «гнучкий розум» (перемикатися з однієї ідеї на іншу, обмірковувати кілька речей одночасно);
- бути допитливим (прагнути отримувати знання чи інформацію, цікавитись життям та проблемами у навколишньому світі).

Зацікавлений вчитель, не байдужий до своєї роботи та досягнень учнів, спонукає до співпраці усіх учасників освітнього процесу. Особистісні риси педагога впливають на розвиток учнів та на їх загальну освіченість.

2. Цифрова (ІК) компетентність – це готовність і здатність використовувати можливості цифрових технологій у своїй професійній діяльності (змістовно наповнювати освітній простір; оперативно шукати інформацію, нові способи її представлення та передачі; навчатись та навчати новому...).
3. Педагогічний моніторинг якості – здатність до аналізу результатів навчання та визначення шляхів їх корегування. Здійснення безперервного моніторингу освітнього процесу (визначення відповідності рівня досягнутої мети державному стандарту), аналіз результатів та прийняття рішення. Важливою складовою є використання елементів самомоніторингу діяльності учнів.
4. Організація соціально-психологічної комфортності освітньої діяльності. Створення атмосфери психологічного комфорту (орієнтація на особистість; безпосередня, щира, відкрита, довірлива міжособистісна взаємодія; толерантна; демократична). Вчитель повинен бути ініціатором розвитку довіри між учасниками освітнього процесу та мотивації до їхньої ефективної комунікації. Важливим є створення ділової атмосфери навчання, сприятливої для творчості, саморозвитку, набуття досвіду автономної роботи, відповідальності.

Якість освітнього середовища нашого ліцею є складовою розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Важливим є використання вчителями інформаційно-комунікаційних технологій в освітньому процесі. Усіх педагогічних працівників ми забезпечили робочими місцями і таким чином забезпечили використання ІКТ.

У сьогоднішніх умовах розвитку освіти саме пандемія коронавірусу COVID-19 зумовила потребу у швидкій реалізації заходів щодо розвитку цифрової компетентності педагогічних працівників. Під час довготривалого карантину гостро постало питання організації тотального навчання у дистанційному режимі. Виникла необхідність використання цифрових інструментів для створення, передачі, опрацювання та накопичення результатів роботи учасників освітнього процесу.

Важливим елементом (складовою) роботи вчителя під час карантину була комунікація, спрямована на формування мотивації учнів до дистанційної роботи, самостійного освоєння матеріалу. Пріоритетною стала організація якісного зворотного зв'язку між учнями та вчителем, батьками та учителем. Учасники освітнього процесу мали відчувати підтримку (навчальну, організаційну, технічну, психологічну) та можливість спілкування як он-лайн, так і письмово. Сприяла розвитку мотивації учнів і налагоджена комунікація між педагогічними працівниками та батьками. Батьки мають значний вплив на формування та розвиток позитивної мотивації учнів.

Карантин став фактором, який виявив проблемні місця у комунікації та показав на скільки учні здатні до самостійної роботи без постійного спонукання вчителя (під час уроку). Більшість наших учнів гідно справились з викликами карантину та дистанційного

навчання, проявили свою самостійність у виконанні завдань та внутрішню мотивацію до навчання.

Таким чином, комунікація як цілеспрямований процес передачі інформації з використанням правил та норм, необхідних для досягнення взаєморозуміння, стає обов'язковою умовою ефективної взаємодії між учасниками освітнього процесу і складовою розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

Ефективні комунікації між учасниками освітнього процесу створюють довірливі відносини, забезпечують дитиноцентрований підхід у навчанні, є основою педагогіки партнерства. А все це разом зроблять заклад освіти успішним.

Важливо, що нам вдалося цього року провести батьківські збори в 5-х групах з використанням інноваційних та тренінгових технологій і таким чином ознайомити батьків учнів, які почнуть з 1 вересня навчатися в нашому навчальному закладі з вимогами, з режимом роботи, з традиціями та особливостями організації освітнього процесу. Зустріч психолога Олексів М.О. з батьками у формі тренінгу – мала особливий результат для згуртування батьків та налагодження взаєморозуміння з педагогами. Обговоривши питання подальшого розвитку та пристосування до нових викликів комунікації між учасниками освітнього процесу, враховуючи досвід попереднього року діяльності в умовах карантинних обмежень педагогічна рада НВК «ШЕЛ»

### **УХВАЛИЛИ:**

1. Вважати комунікацію між учасниками навчально-виховного процесу найважливішим фактором забезпечення якості освітньої діяльності та забезпечення взаєморозуміння між його учасниками.
2. Основними видами комунікаційної взаємодії вважати:
  - 2.1. батьківські збори, тренінги, дні комунікації (дні відкритих дверей);
  - 2.2. індивідуальні зустрічі з учнями і їх батьками;
  - 2.3. комунікація в складі батьківського та учнівського самоврядування;
  - 2.4. напрацювання та вдосконалення форм та методів дистанційної комунікації;
  - 2.5. організація та проведення загальних зборів та конференцій;
  - 2.6. проведення персонального прийому керівниками та психологом НВК «ШЕЛ» згідно наказу.
3. Продовжити практику проведення днів відкритих дверей для батьків в останній тиждень місяця з врахуванням карантинних обмежень.
4. Продовжити організацію та проведення індивідуальних зустрічей з батьками учнями та вчителями один раз у півріччя за підсумками освітньої діяльності.
5. Контроль за виконанням ухвали з даного питання покласти на заступників директора з навчально-виховної роботи Музику С.Н. і Кутельмах І.Р.

Голова педагогічної ради

І.В. Шеремета

Секретар педагогічної ради

І.П. Ярема